

הגר שמעיה

[linkedin.com/in/hagar-shmaaia](https://www.linkedin.com/in/hagar-shmaaia) | hagari.tech | hagarshmaia@gmail.com | +972 55-992-3655 | תל אביב
 אישור עבודה בישראל ובאיחוד האירופי | פתוחה למשרות במשרד, היברידיות ומרחוק

0-1 Product Builder | MBA

תקציר

ואופרטורית מעשית עם עשור של בניית מערכות הפעלה לצוותים ולארגונים: תהליכים, תקציבים, ספקים, לוגיסטיקה, נתונים והדרכה, ועוד כשנה וחצי של הובלת מוצר דיגיטלי מאפס כמייסדת B-HELD. אני בונה בעצמי את מה שעובד בשטח: אתרים, פלטפורמות, טפסים ממותגים, תהליכי קליטה ואוטומציות AI ו-no-code. לומדת כלים חדשים מהר והופכת עבודה חוצת ארגון ולא מסודרת לתהליכים קבועים וחוזרים. MBA.

תחומי ליבה

אופרציית מוצר | הטמעה וקליטת לקוחות | אוטומציות AI | בנייה ב-no-code ובעזרת AI | עיצוב תהליכים | אופרציה עסקית (BizOps) | ביצוע Go-to-Market | חקר לקוחות | תיאום חוצה ארגון | אחריות תקציבית | הדרכה והטמעה | ניהול ספקים וסיווג ספקים | לוגיסטיקה

כלים ופלטפורמות

- **אתרים וממשקי מוצר:** Lovable, v0, Vercel, Figma, Canva, Gamma
- **אוטומציה ו-AI:** n8n, ChatGPT, Claude, Gemini, Codex, Base44, CapCut
- **תשתית והעלאת לאוויר:** Google Cloud Console, Vercel
- **מערכות תפעול:** monday.com, HubSpot, SAP, CRM, Google Workspace, Microsoft Office
- **מה אני בונה איתם:** דפי נחיתה, אבות טיפוס, טפסים ממותגים, מצגות משקיעים וחומרי הדרכה ב-AI. אימוץ מהיר של כלים חדשים.

ביסיון תעסוקתי

מייסדת | B-HELD (לשעבר Besty) | יולי 2025 - היום | ישראל / פורטוגל / ארה"ב

- הובלתי שירות תמיכה לנשים בלבד, לפי דרישה, משירות ידני לפלטפורמה דיגיטלית פעילה; אחראית על אופרציית מוצר, עיצוב שירות, מיצוב ו-go-to-market.
- עיצבתי והשקתי את קטלוג נותנות השירות, תהליך הבקשה וההתאמה, קליטת נותנות שירות, אתרים, טפסים ותהליכי תקשורת, בעזרת כלי AI ו-no-code.
- בנית את מודל ההפעלה של נותנות השירות (סינון, פרופילים, תמחור, אספקת שירות) וקלטתי יותר מ-100 נותנות שירות בשנה הראשונה.
- אפיינתי והשקתי מוצר B2B; הובלתי מיתוג מחדש מלא מ-Bestly ל-B-HELD, כולל המודל העסקי, המותג, התוכן, הנכסים הדיגיטליים והמערכות הפנימיות.
- נבחרתי לתוכנית המייסדים 50:50 Startups והצגתי את המיזם בפני קהלים בינלאומיים בבוסטון, בין היתר ב-Microsoft Garage.

תל אביב | אחראית אופרציה ליחידה של 50 עובדים ועוזרת לרופא הראשי | שירותי בריאות מכבי | דצמבר 2022 - אוקטובר 2025

- ניהלתי את האופרציה של יחידה בת 50 עובדים, כולל תהליכי משאבי אנוש, ענייני שכר, אירועים פנימיים ותקציב שנתי של 100,000 ש"ח.
- פיתחתי והעברתי הדרכות AI פנים-ארגוניות ותמכתי ביוזמות חדשנות, תוך הטמעת AI במחקר, בתקשורת ובעבודה היומיומית.
- הייתי אחראית על תהליכי תיאום ומעקב מול המרפאות, כדי שעבודה רב-אתרית תתקדם מול כל בעלי העניין.
- תיאמתי את יומן הרופא הראשי, פגישות בארץ ובחו"ל, כנסים והרצאות.
- פרויקט גמר MBA: ניתוח פערי נגישות בתחומי הבריאות והרווחה בתוך הארגון.

מנהלת נסיעות גלובליות וחוויית עובד | Quantum Machines | ינואר 2022 - אוגוסט 2022 | תל אביב

- ניהלתי אופרציית נסיעות גלובלית בתקופת מגבלות הקורונה: 10-15 הזמנות טיסה ומלון בחודש, ויות, פגישות הנהלה ודיווח הוצאות מלא להנהלת החשבונות.
- תיאמתי כנסים בינלאומיים לצוותים של עד 30 עובדים והפקתי יום משפחה לכ-250 עובדים ובני משפחותיהם.
- תמכתי בלוגיסטיקת משלוחים וייצור גלובלית ובניהול ספקים.

מנהלת אופרטיית משרד ומשאבי אנוש | Skyline Robotics | יולי 2021 - ינואר 2022 | תל אביב

- אחראית על משאבי האנוש ואופרטיית המשרד בסטארטאפ רובוטיקה בן 10 עובדים: גיוס, קליטה, ספקים, תיאום שכר ותקציב שנתי של 200,000 ש"ח.
- ניהלתי ייבוא וייצוא של רכיבי רובוטיקה ייעודיים בארה"ב ובאירופה, כולל עמילות מכס, ספקים, ויזות ותהליכי החזר הוצאות.
- עבדתי ישירות מול המנכ"ל ובעל מניות מניו יורק על תשלומים ומשכורות, עם הרשאת גישה לחשבונות הבנק של החברה בישראל ובארה"ב.

אחראית אופרטיית לקוחות | קבוצת גוברמן | מאי 2020 - יולי 2021 | תל אביב

- ניהלתי 10 חשבונות לקוח במקביל, מחברות טכנולוגיה וארגונים: שכר, חוזים, דיווח, גבייה וניהול CRM.
- קודמתי לאחר שלושה חודשים לאופרטיית מעסיקים; ניהלתי הפקדות בהיקף גבוה, דיוק נתונים ותמיכה טכנית במערכת חדשה שהוטמעה.
- הדרכתי צוותי לקוח וצוותים פנימיים והסתגלתי במהירות למערכות ולמודלי העבודה של כל לקוח.

אחראית מחלקת כספים, גבייה | הכשרה חברה לביטוח בע"מ | דצמבר 2016 - מאי 2020 | חולון

- גבייה, התאמות ועיבוד נתונים בהיקף גבוה בדיוק עקבי; תמכתי ביוזמות הדרכה פנימיות וקיבלתי הוקרה על מציאות.

קצינת משאבי אנוש ומיון | צה"ל | נובמבר 2013 - נובמבר 2016

- עיצבתי והטמעת את תעודת השחרור החדשה של צה"ל ופיקחתי על הפצתה ביחידות הצבא, ביחידות מיוחדות ובשירות בתי הסוהר.
- הצעתי תהליך שחרור מבוסס שאפשר את סגירת המחלקה ויצר חיסכון שנתי משמעותי; פיקדתי על 7-10 חיילים.

פרויקטים דיגיטליים ו-AI

- Holy Pita**: עיצבתי ובניתי ב-Lovable אתר הזמנות לעסק מזון בעבודת יד בליסבון.
- Smart Money**: קונספט לאפליקציית למידה פיננסית ומסע משתמש, בעזרת כלי no-code מבוססי AI.
- BestyApp** ו**טופס NDA ממותג**: חוויית משתמש ואבות טיפוס לטפסים דיגיטליים ב-Figma.
- סקר משתמשים אנונימי**: בניתי והשקתי כלי מחקר חי לאיסוף מידע חסוי ממשתמשים.

השכלה

- MBA, מנהל עסקים** | המכללה האקדמית תל אביב-יפו | 2022-2024 | ציון 83/100
- BA, מדע המדינה וסוציולוגיה** | אוניברסיטת בר-אילן | 2018-2020 | ציון 90.33/100

תוכניות והתנדבות

- תוכנית המייסדים 50:50 Startups, בוסטון (2026) | Web Summit, ליסבון (2025) | She Codes, ממנהלת קבלה למנהלת סניף, סניף שנקר | מנחה מתנדבת ביסודות AI למורים | חברה ב-ProWoman

שפות

עברית: שפת אם | אנגלית: שליטה מלאה ברמה מקצועית